

TERMENII SI CONDITIILE de utilizare a website-ului www.jollytours.ro

In aceasta pagina sunt prezentate termenii si conditiile in care poate fi utilizat website-ul www.jollytours.ro, denumit in continuare Site.

Prin accesarea, cautarea in acest site sau simpla utilizare a site-ului, dvs. agreati sa respectati termenii si conditiile de mai jos.

Acest site este detinut si administrat de catre **S.C. JOLLYTOURS&HOLIDAT SRL** (denumita in continuare Jolly Tours) si este oferit cu scopul de a informa si ajuta utilizatorii sa gaseasca cat mai usor si structurat informatiile necesare.

S.C. JOLLYTOURS&HOLIDAY S.R.L. nu este responsabila pentru eventualele neconcordante care pot aparea intre informatiile din site si informatiile primite in agentie. Intotdeauna vor avea prioritate informatiile primite in agentie.

Site-ul poate contine link-uri catre alte website-uri, care nu sunt proprietatea site-ului www.jollytours.ro. Termenii si conditiile de mai jos se aplica tuturor utilizatorilor site-ului.

Drepturile utilizatorului

Utilizatorul site-ului are dreptul sa tipareasca pe suport de hartie si sa salveze parti ale continutului in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

Obligatiile utilizatorului

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii incluzand (fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele Dvs.;
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice;
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre Dvs. si membrii familiei Dvs.;
- continutul site-ului nu poate fi copiat, reprodus, folosit, transmis, vandut, licentiat, distribuit cu exceptia utilizarii in scop personal si non-comercial a unei singure copii a informatiei continuta in site;
- nu se va modifica in nici un fel informatia site-ului imprimata pe hartie sau descarcata in format electronic;
- neutilizarea site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezervari false sau frauduloase;
- interzicerea transmiterii materialelor politice, obscene, pornografice, defaimatoare, rasiste sau a altor materiale care contravin legii;
- utilizatorul nu are dreptul sa foloseasca in scopuri comerciale continutul site-ului (in forma existenta sau modificata);
- utilizatorul nu are dreptul sa inlature notificarea despre drepturile de autor si/sau marca inregistrata de pe copiii continutului. Copiile vor fi facute doar conform termenilor de utilizare;
- utilizatorul nu are dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descarcarea pagina cu pagina a continutului site-ului;

Solicitarile privind republicarea sau redistribuirea de continut vor fi adresate catre **JOLLY TOURS** la adresa jollytoursoffice@jollytours.ro.

Conditiiile generale de rezervare si achizitionare servicii pe www.jollytours.ro

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia dumneavoastra de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizor. Daca cererea dumneavoastra va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la **JOLLY TOURS** si va intra in vigoare Contractul cu Clientul.

Ofertele sunt valabile in limita locurilor disponibile. **Jolly Tours** nu este responsabila pentru eventualele neconcordante care pot aparea intre informatiile privind tarifele si alte informatii din site si informatiile primite direct de la reprezentantii Jolly Tours (consultantii de vanzari). In aceste cazuri vor avea prioritate, intodeauna, informatiile primite de la reprezentantii Jolly Tours (consultantii de vanzari).

Toate serviciile turistice publicate pe site sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor. Termenii si conditiile Furnizorului (incluzand regulile de transport ale pasagerilor impuse de liniile aeriene) se vor aplica additional Termenilor si Conditiiilor acestui site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare. **Jolly Tours** nu este responsabila pentru costurile care pot aparea in momentul transferurilor de la un aeroport / terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

In momentul navigarii pe site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni si sa luati legatura cu **Jolly Tours** pentru detalii complete.

Anulari/Modificari

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de Termenii si Conditiiile fiecarui Furnizor. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dumneavoastra de a informa in scris Jolly Tours despre intentiile dumneavoastra.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

Jolly Tours sau Furnizorul accepta toate formele de cereri scrise. **Jolly Tours** sau Furnizorul nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs ferma. Puteti anula rezervarea dvs prin intermediul site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), **Jolly Tours** isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul Jolly Tours, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizor. Furnizorul in cauza va prelua platile pentru rezervarile dvs

Platile pentru hoteluri sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Jolly Tours sau Furnizorul nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Jolly Tours sau Furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot aparea la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. Rezeda Tours isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

Confidentialitatea datelor

Prin acordul dumneavoastra exprimat prin accesarea si utilizarea site-ului, datele cu caracter personal si orice alte informatii ale dumneavoastra pot fi prelucrate si utilizate de **Jolly Tours** in orice activitati si scopuri legate de marketing si in scopul realizarii de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

Drepturile de proprietate intelectuala

Materialele prezentate in cadrul site-ului si eventualele informatii transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea Jolly Tours sau a partenerilor sai din acest proiect, dupa caz, si sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca si alte drepturi de proprietate intelectuala.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform cerintelor Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date modificata si completata si ale Legii nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopuri specificate, de catre **S.C. JOLLY TOURS S.R.L.**, operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. Scopul colectarii datelor este furnizarea de bunuri si servicii.

Sunteti obligat (obligata) sa furnizati unele din aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate explicit in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii. Refuzul furnizarii informatiilor obligatorii de catre dumneavoastra determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari: angajati si anumiti colaboratori ai S.C. JOLLY TOURS&HOLIDAY S.R.L., care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, in functiile de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr.677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la adresa office@jollytours.ro . Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Clauze de neraspundere

Utilizarea acestui site reprezinta in totalitate optiunea si responsabilitatea dumneavoastra.

Site-ul **www.jollytours.ro** este un site cu continut informativ. Jolly Tours nu isi asuma nici o responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea acelor informatii.

Jolly Tours nu garanteaza in nici un fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordante sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul site-ului si informatiile reale nu implica nici o raspundere, de orice natura, pentru Jolly Tours.

Datele si informatiile accesibile publicului pe acest site nu constituie recomandari, garantii, consultanta sau angajament din partea **Jolly Tours**.

Jolly Tours nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru nici un fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

Jolly Tours actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice - denumiti in continuare Furnizori.

Jolly Tours nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizori si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest site.

Jolly Tours sau orice alta parte implicata in conceperea, producerea sau oferirea site-ului nu sunt raspunzatoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natura (inclusiv daune provocate de virusi care ar putea sa va infecteze computerul, alte elemente sau actiuni care pot provoca daune, specifice internetului si tehnologiilor digitale, inclusiv violarea securitatii informatiilor) rezultate in urma accesarii sau utilizarii acestui site, sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini video sau materiale audio de pe acest site. Desi va depune toate eforturile in acest sens, Rezeda Tours nu garanteaza ca functionarea site-ului si a serverelor va fi neintrerupta si lipsita de erori, si ca utilizarea site-ului este lipsita de riscuri.

Link-uri catre alte website-uri

Site-ul nostru poate contine link-uri catre website-uri operate de terte parti. Aceste link-uri sunt destinate sa furnizeze doar informatii suplimentare.

Pentru link-urile de pe site care va pot trimite in afara site-ului **www.jollytours.ro**, **Jolly Tours** nu isi asuma nici o responsabilitate pentru continutul, acuratetea sau functionarea acestor terte website-uri. Link-urile sunt oferite cu buna credinta si **Jolly Tours** nu poate fi considerata responsabila pentru nici o schimbare ulterioara in alte website-uri ale caror link-uri sunt oferite de noi. Includerea oricarei trimiteri catre alte website-uri nu implica sustinerea acestora de catre **Jolly Tours**. Va recomandam sa cititi cu atentie notele legale si de confidentialitate ale tuturor celorlalte website-uri pe care le vizitati.

Cookies

Atunci cand vizitati site-ul nostru pentru prima data va aducem la cunostinta în mod special faptul ca folosim cookie-uri. Continuand sa utilizati site-ul nostru acceptati si sunteti de acord cu **Politica privind Cookie-urile**. Vom continua sa afisam mesajul de fiecare data cand vizitati site-ul nostru, pana cand confirmati luarea la cunostinta.

Puteti afla mai multe despre modul in care le folosim si care date sunt colectate citind politica de Cookies.

Modificari in termeni si conditiile de utilizare

Jolly Tours isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand termenii si conditiile de fata, fara vreo notificare prealabila catre utilizatori. Modificarile vor fi afisate in aceasta pagina si vor avea efect imediat. Va rugam sa recititi termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului dupa efectuarea oricaror modificari inseamna acceptarea implicita a acestora de catre dumneavoastra

Sunteti de acord ca este responsabilitatea dumneavoastra de a monitoriza orice modificari ale materialului si informatiilor de pe acest website.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor **Jolly Tours** si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictetele aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.