

ANEXA LA CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

NR. _____/_____

INFORMARE/DECLARAȚIE CONSIMȚĂMÂNT ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

JOLLY TOURS respecta confidențialitatea tuturor clienților săi și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

JOLLY TOURS prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în funcție de opțiunea exprimată prin prezentul document. JOLLY TOURS nu va prelucra datele dvs. personale decât în măsura în care acest demers este necesar în vederea îndeplinirii scopului mai jos menționat.

Ce date cu caracter personal prelucrează JOLLY TOURS?

În contextul promovării, rezervării, intermedierei, ofertării și comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, Evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agreement sau călătorii de afaceri de către JOLLY TOURS, și al menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale cu dumneavoastră, vă putem solicita anumite date cu caracter personal. În acest sens, JOLLY TOURS poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, companie/autoritate/instituție, CNP, vârstă minori, adresa de corespondență, telefon/fax, e-mail, pagina web/cont social media.

De ce colectăm date cu caracter personal?

Utilizăm datele dvs cu caracter personal pentru:

- Rezervarea, intermedierea, ofertarea și/sau comercializarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agreement sau călătorii de afaceri;
- Reclamă, marketing, publicitate, promovare/evaluare servicii, desfășurarea de campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare, transmitere newsletter, efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile JOLLY TOURS, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener JOLLY TOURS, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Prelucrarea datelor personale se va efectua de JOLLY TOURS, în scopul menționat anterior, doar cu consimțământul dvs. expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea drepturilor dvs. stabilite prin lege și specificate în prezentul document. Datele cu caracter personal furnizate de dvs. vor putea fi folosite în scop promotional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai JOLLY TOURS, cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Va puteți exercita opțiunea în privința unei asemenea prelucrări prin selectarea/bifarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal. Indiferent de situație, în cazul în care veți dori la un moment dat încetarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, puteți solicita oricând încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră.

Totodată, vă puteți dezabona oricând, folosind butonul "Dezabonare", dacă veți dori să nu mai primiți newsletter sau material informative din partea JOLLY TOURS.

JOLLY TOURS va considera toate informațiile colectate de la dvs. ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți, cu excepția persoanelor fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie ori altor servicii turistice, dacă, fără partajarea datelor, nu ați putea beneficia de toate aceste servicii menționate mai sus.

Cine sunt destinatarii datelor dvs. cu caracter personal?

Destinatarii datelor înseamnă orice persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele dvs. cu caracter personal, precum cele precizate mai jos, dar fără a se limita la: tur-operatori, unități de cazare, transportatori, alte persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, a altor servicii turistice, desfășurarea evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agreement sau călătoriilor de afaceri, autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, JOLLY TOURS va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților JOLLY TOURS, până în momentul în care dvs. va veti exercita dreptul de opoziție/de ștergere (cu excepția situației în care JOLLY TOURS prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă nu va exercitați dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate pe durata de timp prevăzută în procedurile interne JOLLY TOURS și/sau vor fi distruse.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

În relația cu JOLLY TOURS, dvs. beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, JOLLY TOURS poate fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării, sau pentru luarea măsurilor solicitate, fie să refuze să dea curs cererii. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră?

Pentru exercitarea acestor drepturi, dvs. vă puteți adresa JOLLY TOURS cu o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa de e-mail office@jollytours.ro sau la următoarea adresă de corespondență:

JOLLY TOURS & HOLIDAY SRL, Str Polona nr 10, et.2, ap.2, sector 1, Bucuresti.

Prin completarea și semnarea prezentului document, dvs confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

-faptul că prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare și în prezentul document va fi efectuată în scopul rezervării, intermedierei, ofertării și/sau comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, desfășurării evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri; reclama, marketing (marketing direct), publicitate, promovare/evaluare servicii, promovare,evenimente și manifestări culturale/sportive sau de altă natură, desfășurare campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare, transmitere newsletter (buletine informative), efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile JOLLY TOURS, inclusive cele dezvoltate împreuna cu un partener JOLLY TOURS, prin orice mijloc de comunicare,inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice, în baza consimțământului manifestat de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat;

- faptul că JOLLY TOURS nu va prelucra datele dvs. personale decât în măsura în care acest demers este necesar scopului menționat în prezentul document, cu respectarea masurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Prin completarea și semnarea prezentului document, dvs. confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștința și înțelegeți pe deplin drepturile de care beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri, atat pentru dvs. cat si pentru celelalte persoane inscrise in prezentul contract, pe care va obligati sa le informati corespunzator.

Data completării:

Nume, prenume:

Semnătura:

Totodată, îmi exprim, pe baza opțiunii de mai jos, consimțământul în mod expres, neechivoc, liber și informat cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în scop de:

- reclama, marketing (marketing direct), publicitate: DA NU

- promovare/evaluare servicii, promovare evenimente, desfășurare, fidelizare: DA NU

- transmitere newsletter (buletine informative): DA NU

- efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile JOLLY TOURS, inclusiv cele dezvoltate împreuna cu un partener JOLLY TOURS, prin orice mijloc de comunicare, inclusive prin intermediul serviciilor de comunicații electronice: DA NU

Data completării:

Nume, prenume:

Semnătura: